

POLÍTICA DE COOKIES

¡Bienvenido(a) a MOKI!

Nos esforzamos al máximo para que nuestra plataforma ("Plataforma") sea la solución ideal para tu negocio. Con ella, es posible gestionar y controlar eficazmente las operaciones de campo, permitiendo que las decisiones sean acertadas y basadas en datos concretos.

Con el objetivo de ofrecer una mejor experiencia a los(as) Usuarios(as), utilizamos cookies para permitir que el funcionamiento del Sitio Web (<https://www.site.moki.com.br/>) y de la App (<https://moki.app/pt/login>) se personalice para cada persona.

1. ¿Qué es una cookie?

Las cookies son archivos almacenados en el dispositivo de un(a) Usuario(a) que permiten la recopilación de cierta información con diferentes finalidades. En especial, nos permiten entender algunas métricas y mejorar continuamente nuestro servicio.

¡Pero no te preocupes! Las cookies, por sí solas, no pueden ser utilizadas para identificarte. Generalmente, están compuestas por el nombre de su dominio de origen, su "tiempo de vida" (es decir, cuánto tiempo permanecerán en tu dispositivo) y un valor, normalmente un número único generado aleatoriamente.

Además, utilizamos una herramienta que permite gestionar tu consentimiento para el uso de cookies, por lo que solo utilizamos esos datos para los fines autorizados por el/la Usuario(a). Si no deseas que tus datos sean utilizados, también puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento.

2. ¿Con qué finalidad utilizamos las cookies?

Las cookies pueden utilizarse de diferentes formas, como se describe a continuación:

Cookies Funcionales. Estas cookies se utilizan para ofrecer los servicios básicos solicitados por el/la Usuario(a) y permiten recordar las preferencias del sitio web o app, como el nombre de usuario, la región o el idioma. De esta manera, podemos hacer ajustes para mejorar la experiencia del/de la Usuario(a).

Cookies de Rendimiento. Este tipo de cookie recopila información anónima sobre cómo nuestros(as) Usuarios(as) utilizan los servicios web y de la app, para que podamos optimizarlos. Por ejemplo, cookies que permiten saber si elegiste la opción “Mantenerme conectado”, para que el sitio acceda automáticamente a tu cuenta la próxima vez que lo visites. La información recopilada por estas cookies nunca contiene datos personales a partir de los cuales sea posible identificarte.

Cookies Publicitarias. Estas cookies recopilan información sobre los hábitos de navegación, con el objetivo de hacer que la publicidad sea más relevante para el/la Usuario(a).

3. ¿Qué cookies serán utilizados?

Para permitir el uso de algunas funcionalidades de nuestro sitio web y aplicación, utilizamos herramientas de seguimiento y análisis, como cookies, incluso de terceros. Recomendamos que el/la Usuario(a) consulte las políticas de privacidad de dichos terceros para obtener más información sobre el uso de cookies.

Moki utiliza las siguientes cookies:

| MOKI APP | | | |
|---------------------|---|--------------------------|-----------|
| Nombre de la Cookie | Finalidad | Tiempo de Almacenamiento | Propiedad |
| YSC | Evitar que sitios maliciosos actúen en nombre del usuario sin su conocimiento (funcional) | Durante la sesión | Google |
| VISITOR_IN_FO_LIVE | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 180 días | Google |
| NID | Activar funciones de autocompletado personalizado en la búsqueda (rendimiento) | 6 meses | Google |
| _ga_R93J0 SMT1T | Google Analytics – estadísticas de uso anónimas | 2 años | Google |
| _gcl_au | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 90 días | Google |
| _ga | Diferenciar usuarios (funcional) | 2 años | Google |
| _gid | Diferenciar usuarios (funcional) | 24 horas | Google |

| | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------|----------|
| _gat_gtag_UA_2057763_24 | Leer y filtrar solicitudes (funcional) | 1 minuto | Google |
| messagesUtk | Identificar las preferencias de uso del usuario (publicitario) | 180 días | HubSpot |
| _fbp | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 90 días | Facebook |
| _BEAMER_USER_ID_LvVTqfNa36932 | Seguimiento anónimo del usuario para mostrar actualizaciones de contenido | 300 días | Beamer |
| _BEAMER_FIRST_VISIT_LvVTqfNa36932 | Seguimiento anónimo del usuario para mostrar actualizaciones de contenido | 300 días | Beamer |
| _BEAMER_FILTER_BY_URL_LvVTqfNa36932 | Seguimiento anónimo del usuario para mostrar actualizaciones de contenido | 10 minutos | Beamer |
| GCLB | Proporcionar acceso estable al usuario (funcional) | Durante la sesión | Google |
| ln_or | Estadística de navegación no app (desempenho) | 1 día | LinkedIn |
| __hstc | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 180 días | HubSpot |
| Hubspotutk | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 180 días | HubSpot |
| __hssrc | Estadísticas de uso anónimas (funcional) | Durante la sesión | HubSpot |
| __hssc | Estadísticas de uso anónimas (funcional) | Durante la sesión | HubSpot |

| MOKI SITE | | | |
|---------------------|---|--------------------------|-----------|
| Nombre de la Cookie | Finalidad | Tiempo de Almacenamiento | Propiedad |
| YSC | Evitar que sitios maliciosos actúen en nombre del usuario sin su conocimiento (funcional) | Durante la sesión | Google |
| VISITOR_IN_FO_LIVE | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 180 días | Google |
| NID | Activar funciones de autocompletado personalizado en la búsqueda (rendimiento) | 6 meses | Google |
| _GRECAPTCHA | Proteger el sitio contra SPAM (funcional) | 180 días | Google |
| _gcl_au | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 90 días | Google |
| _ga | Diferenciar usuarios (funcional) | 2 años | Google |
| _ga_R3LKTDSGVN | Google Analytics – estadísticas de uso anónimas | 1 año | Google |
| _fbp | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 90 días | Facebook |
| ln_or | Estadísticas de navegación en la app (rendimiento) | 1 día | LinkedIn |

| | | | |
|--------------------------------|--|-------------------|---------|
| __hstc | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 180 días | HubSpot |
| Hubspotutk | Sugerir publicidad relevante al usuario (publicitario) | 180 días | HubSpot |
| __hssrc | Estadísticas de navegación en la app (rendimiento) | Durante la sesión | HubSpot |
| __hssc | Estadísticas anónimas de uso (funcional) | Durante la sesión | HubSpot |
| svSession | Identificar al usuario (funcional) | 2 años | Wix |
| XSRF-TOKEN | Proteger la seguridad e integridad del sitio (funcional) | Durante la sesión | Wix |
| hs | Promover la seguridad del sitio (funcional) | Durante la sesión | Wix |
| bSession | Medir la eficacia del sistema (funcional) | 24 horas | Wix |
| SSR-caching | Indicar el sistema desde el cual el sitio fue renderizado (funcional) | 1 minuto | Wix |
| fedops.logger.defaultOverrides | Registrar datos estadísticos sobre el comportamiento del usuario. Usado para análisis internos (funcional) | 1 minuto | Wix |

4. ¿Puedo rechazar o eliminar las cookies?

¡Por supuesto! Es posible modificar la configuración de tu navegador para evitar que se almacenen cookies en tu computadora o dispositivo móvil sin tu consentimiento previo, o incluso eliminar las cookies que ya hayan sido almacenadas.

Ten en cuenta que deshabilitar nuestras cookies no impedirá que veas anuncios en otros sitios web, pero sí hará que dichos anuncios sean menos relevantes para ti. Además, deshabilitar las cookies que utilizamos puede afectar tu experiencia en nuestra plataforma.

Es importante resaltar que, si el/la Usuario(a) utiliza diferentes dispositivos para acceder a nuestra página (por ejemplo, computadora, smartphone, tablet, etc.), deberá asegurarse de que los navegadores de cada dispositivo estén configurados de acuerdo con sus preferencias de uso de cookies.

Destacamos que, si así lo deseas, puedes modificar las opciones de cookies de tu navegador de la siguiente manera:

| Navegador | Cómo gestionar las cookies |
|---------------|---|
| Google Chrome | Introducir en la barra de direcciones el siguiente enlace: chrome://settings/cookies |
| Firefox | Introducir en la barra de direcciones el siguiente enlace: about:preferences#privacy En la página abierta, busca la opción "Cookies" |
| Edge | Introducir en la barra de direcciones el siguiente enlace: edge://settings/content/cookies |

5. Modificaciones a la Política de Cookies

Podemos modificar esta Política de Cookies en cualquier momento, dentro de los límites legales aplicables. Si realizamos cambios sustanciales, te notificaremos tan pronto como regreses a nuestro sitio web o aplicación.

Es importante que el/la Usuario(a) revise cualquier nueva política de cookies implementada por Moki.

Si tienes alguna duda sobre el uso de cookies por parte de Moki, puedes contactarnos a través del correo electrónico dpo@moki.com.br.

Control de Revisión:

| VERSIÓN | FECHA | ITENS REVISADOS |
|---------|------------|-------------------------------|
| 1.0 | 27/06/2023 | Elaboración de este documento |

Gracias,

Equipo Moki