

POLÍTICA DE COOKIES

Bem-vindo(a) à MOKI!

Dedicamos nossos melhores esforços para que a nossa plataforma (“Plataforma”) seja a solução ideal para o seu negócio. Com ela, é possível o gerenciamento e controle eficaz de operações de campo, para que as decisões sejam assertivas e embasadas em dados concretos.

Com o objetivo de oferecer uma melhor experiência aos(às) Usuários(as), utilizamos cookies para permitir que o funcionamento do Website (<https://www.site.moki.com.br/>) e App (<https://moki.app/pt/login>) sejam personalizados para cada pessoa.

1. O que é um cookie?

Cookies são arquivos contidos no dispositivo de um(a) Usuário(a) que permitem a coleta de determinadas informações visando ao atendimento de finalidades diversas. Em especial, permitem que entendamos algumas métricas e possamos, cada vez mais, melhorar nosso serviço.

Porém, fique tranquilo(a)! Os cookies, isoladamente, não podem ser usados para identificá-lo(a). Esses cookies geralmente são formados pelo nome do seu domínio de origem, seu “tempo de vida” (ou seja, por quanto tempo permanecerá em seu dispositivo) e um valor, normalmente um número único gerado aleatoriamente.

Além disso, utilizamos uma ferramenta que permite o gerenciamento do seu aceite para o uso dos cookies, dessa forma utilizamos esses dados apenas para as finalidades permitidas pelo(a) Usuário(a). Caso não queira que seus dados sejam utilizados, o(a) Usuário(a) poderá, ainda, revogar o seu aceite.

2. Para qual finalidade utilizamos os cookies?

Os Cookies podem ser utilizados de diferentes formas, como abaixo descritas:

Cookies Funcionais. Estes cookies são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo(a) Usuário(a) e possibilitam lembrar preferências do website ou app, como nome de usuário, região ou idioma. Com isso, podemos fazer adaptações de forma a melhorar a experiência do(a) Usuário(a).

Cookies de Desempenho. Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos(as) Usuários(as) utilizam os serviços web e app, para podermos otimizá-los. Por exemplo, cookie que permite saber se você escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que voltar à página. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo(a).

Cookies Publicitários. Estes cookies coletam informações sobre os hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para o(a) Usuário(a).

3. Quais cookies serão utilizados?

Para permitir a utilização de algumas funcionalidades do nosso website e app, utilizamos ferramentas de rastreo e análise, como cookies, inclusive de terceiros. Recomendamos que o(a) Usuário(a) consulte as políticas de privacidade destes terceiros para maiores informações a respeito da utilização dos cookies.

A **Moki** utiliza os seguintes cookies:

MOKI APP			
Nome do Cookie	Finalidade	Tempo de Armazenamento	Propriedade
YSC	Evitar que sites maliciosos ajam em nome do usuário e sem o seu conhecimento (funcional)	Durante a sessão	Google
VISITOR_IN_FO_LIVE	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	180 dias	Google
NID	Ativar recursos de preenchimento automático personalizado na Pesquisa (desempenho)	6 meses	Google
_ga_R93J0 SMT1T	Google Analytics – estatísticas anônimas de uso.	2 anos	Google
_gcl_au	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	90 dias	Google
_ga	Diferenciar usuários (funcional)	2 anos	Google
_gid	Diferenciar usuários (funcional)	24 horas	Google
_gat_gtag_UA_2057763_24	Ler e filtrar requisições (funcional)	1 minuto	Google
messagesUtk	Identificar as preferências de uso do usuário (publicitário)	180 dias	HubSpot
_fbp	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	90 dias	Facebook

_BEAMER_USER_ID_LvVTqfNa36932	Rastreamento anônimo de usuário para exibição de conteúdos sobre atualizações do Moki.	300 dias	Beamer
_BEAMER_FIRST_VISIT_LvVTqfNa36932	Rastreamento anônimo de usuário para exibição de conteúdos sobre atualizações do Moki.	300 dias	Beamer
_BEAMER_FILTER_BY_URL_LvVTqfNa36932 F	Rastreamento anônimo de usuário para exibição de conteúdos sobre atualizações do Moki.	10 minutos	Beamer
GCLB	Fornecer acesso estável ao usuário (funcional)	Durante a sessão	Google
ln_or	Estatística de navegação no app (desempenho)	1 dia	LinkedIn
__hstc	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	180 dias	HubSpot
Hubspotutk	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	180 dias	HubSpot
__hssrc	Estatística de navegação no app (desempenho)	Durante a sessão	HubSpot
__hssc	Estatísticas anônimas de uso (funcional)	Durante a sessão	HubSpot

MOKI SITE			
Nome do Cookie	Finalidade	Tempo de Armazenamento	Propriedade
YSC	Evitar que sites maliciosos ajam em nome do usuário e sem o seu conhecimento (funcional)	Durante a sessão	Google
VISITOR_IN_FO_LIVE	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	180 dias	Google
NID	Ativar recursos de preenchimento automático personalizado na Pesquisa (desempenho)	6 meses	Google
_GRECAPTCHA	Proteger o site contra SPAM (funcional)	180 dias	Google
_gcl_au	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	90 dias	Google
_ga	Diferenciar usuários (funcional)	2 anos	Google
_ga_R3LKTDGTVN	Google Analytics – estatísticas anônimas de uso.	1 ano	Google
_fbp	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	90 dias	Facebook
ln_or	Estatística de navegação no app (desempenho)	1 dia	LinkedIn
__hstc	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	180 dias	HubSpot

Hubspotutk	Sugerir publicidade relevante ao usuário (publicitário)	180 dias	HubSpot
__hssrc	Estatística de navegação no app (desempenho)	Durante a sessão	HubSpot
__hssc	Estatísticas anônimas de uso (funcional)	Durante a sessão	HubSpot
svSession	Identifica o usuário (funcional)	2 anos	Wix
XSRF-TOKEN	Proteger a segurança e integridade do site (funcional)	Durante a sessão	Wix
hs	Promover a segurança do site (funcional)	Durante a sessão	Wix
bSession	Aferir a eficácia do sistema (funcional)	24 horas	Wix
SSR-caching	indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado (funcional)	1 minuto	Wix
fedops.logger.defaultOverrides	Registrar dados estatísticos sobre o comportamento dos usuários. Usado para análises internas. (funcional)	1 minuto	Wix

4. Posso me recusar a utilizar ou apagar os cookies?

Claro! É possível modificar as configurações do seu navegador para impedir o armazenamento de cookies no seu computador ou dispositivo móvel sem o seu consentimento prévio ou mesmo apagar cookies já armazenados. Por favor, note que desabilitar os nossos cookies não impedirá que lhe sejam exibidos anúncios em outros sites, apenas tornará esses anúncios menos relevantes para o(a) Usuário(a). Além disso, desabilitar os cookies que utilizamos pode impactar sua experiência em nossa plataforma.

É importante destacar que, caso o(a) Usuário(a) utilize dispositivos diferentes para visualizar e acessar nossa página (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deve assegurar-se de que os navegadores de cada dispositivo devem estar ajustados para atender suas preferências quanto aos cookies.

Destacamos que, caso queira, o(a) Usuário(a) poderá alterar as opções de cookies do seu navegador da seguinte forma:

Navegador	Forma de Gerenciamento
Google Chrome	inserir na barra de endereços o seguinte link: chrome://settings/cookies
Firefox	inserir na barra de endereços o seguinte link: about:preferences#privacy Na página que foi aberta, basta procurar pela opção "Cookies"
Edge	inserir na barra de endereços o seguinte link:

5. Modificações à Política de Cookies

Podemos modificar esta Política de Cookies, a qualquer momento, dentro dos respectivos limites legais. Se fizermos alterações substanciais, iremos lhe notificar assim que retornar ao nosso website ou app.

É importante que o(a) Usuário(a) confira qualquer nova política de cookies implementada pela **Moki**.

Caso reste alguma dúvida quanto à utilização de cookies pela **Moki**, o(a) Usuário(a) pode entrar em contato conosco através do e-mail dpo@moki.com.br.

Controle de revisão:

VERSÃO	DATA	ITENS REVISADOS
1.0	27/06/2023	Elaboração deste documento

Muito Obrigada

Equipe Moki